



tecnología sin límites para la pyme

Catálogo de Servicios

2019

Contenido

Introducción	2
Zynco y las Pymes	2
Acuerdos con fabricantes	2
Soluciones Globales	3
Algunos de nuestros clientes	3
Programación	4
Servicios	4
Pack de Horas Programación	4
Algunos de nuestros proyectos realizados	5
Servicio Asistencia Técnica	6
Desplazamientos	6
Servicios	6
Pack de Horas IT	7
Mantenimientos	7
Mantenimientos preventivos	7
Mantenimiento Outsourcing	7
Condiciones del servicio	8
Limitación de responsabilidad	8
Condiciones económicas	8
Garantía	8
Contactar	9

Introducción

Zynco es una empresa con más de 10 años de experiencia en el sector informático siendo reconocida por dar soluciones de tecnología eficaces y de calidad a las Pymes.

Nuestros técnicos, programadores, ... trabajan en equipo para dar un "toque" especial a los proyectos. Sabemos lo que quiere el cliente, mejorar su negocio a través de un buen servicio que renueve continuamente su confianza con nosotros.

Entender y resolver tus necesidades nos convierte en tu mejor opción.

Zynco y las Pymes

Es el mercado natural de Zynco y donde puede ofrecer mejor sus servicios, su estructura de 10 personas la hacen lo suficiente grande para cubrir cualquier contingencia, pero a la vez la hace próxima y atenta en el servicio. La red de más de 200 partners le da la capilaridad necesaria para cubrir cualquier necesidad en el territorio nacional.

Acuerdos con fabricantes

Zynco destaca por ser Distribuidor Certificado de las principales marcas internacionales en todos los sectores informáticos, TIC y de comunicación, como DELL, Apple, Toshiba, ACER, Microsoft, D-Link, HP, Intel. A nivel educativo, destacan representadas como Promethean, SmardBoard, Epson, Vision, Nobo.



Soluciones Globales

En Zynco centramos nuestra actividad en el sector de las pequeñas y medianas empresas, así como el entorno educativo, ofreciendo servicios y soluciones globales desde la especialización informática.



Algunos de nuestros clientes

Si todavía tienes dudas, puedes preguntar a cualquiera de nuestros clientes, ellos sabrán decirte porqué Zynco les ayuda cada día a aumentar la competitividad de su negocio.



Programación

Cada empresa tiene sus cualidades, características, productos, sistema de trabajo y gestión propios y, por ello, es normal no encontrar aplicaciones que cumplan todas las necesidades que se tienen en el día a día.

*APLICACIONES A MEDIDA Y UN AMPLIO CONOCIMIENTO DE
POSIBLES SOLUCIONES PARA SUS NECESIDADES*

En Zynco proveemos de aplicaciones a medida para que nuestros clientes puedan trabajar sin preocupaciones y estén lo más cómodos posibles desarrollando sus tareas en cualquier situación que se les presente diariamente. Para conseguirlo, nos basamos en una amplia experiencia en programación potenciando la administración y gestión de su empresa y conseguir realizar proyectos de alta calidad.

Nuestro equipo de programadores está integrado por profesionales con conocimientos en las últimas tecnologías como .NET, AJAX+CSS, HTML5, SQL, PHP,...

Nuestro abanico de soluciones contiene:

- Programación Web, Wordpress, APIs de terceros
- Programación de Bases de Datos
- Adaptación o ampliación de aplicaciones de terceros
- Desarrollo CRM propio
- Programación Android/IOS

Servicios

Habitual	Hora	Jornada*
Programación	65€	430€
Consultoría	75€	-

*La jornada cuenta 8h, dietas y desplazamiento por persona

Festivo 24h / Nocturno 21h-8h	Hora	Jornada*
Programación	85€	560€
Consultoría	95€	-

*La jornada cuenta 8h, dietas y desplazamiento por persona

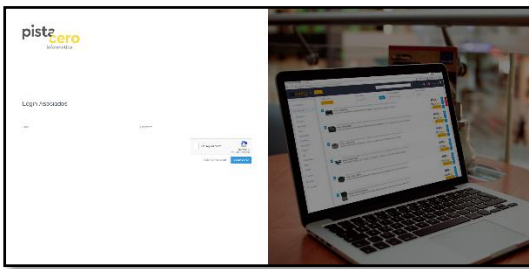
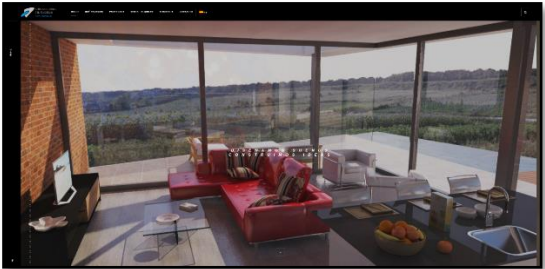
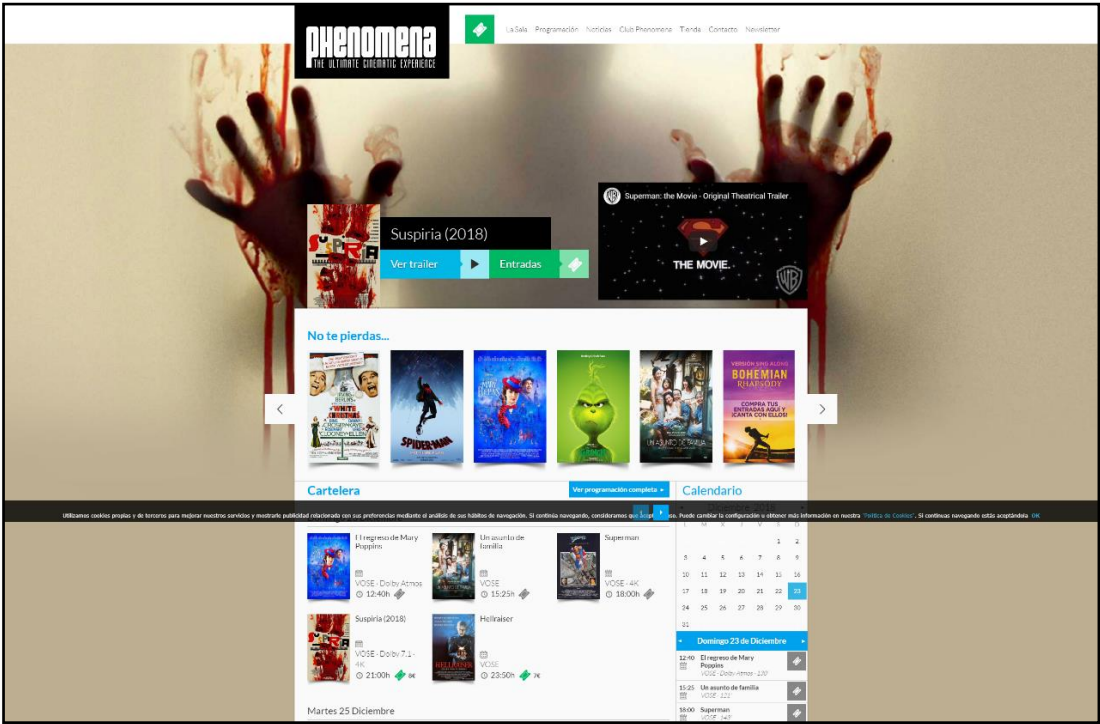
Pack de Horas Programación

Horas	Precio Pack
8h	465,00 €
16h	915,00 €
24h	1.310,00 €
48h	2.490,00 €

* Desplazamiento no incluido. Precios según tarifa.

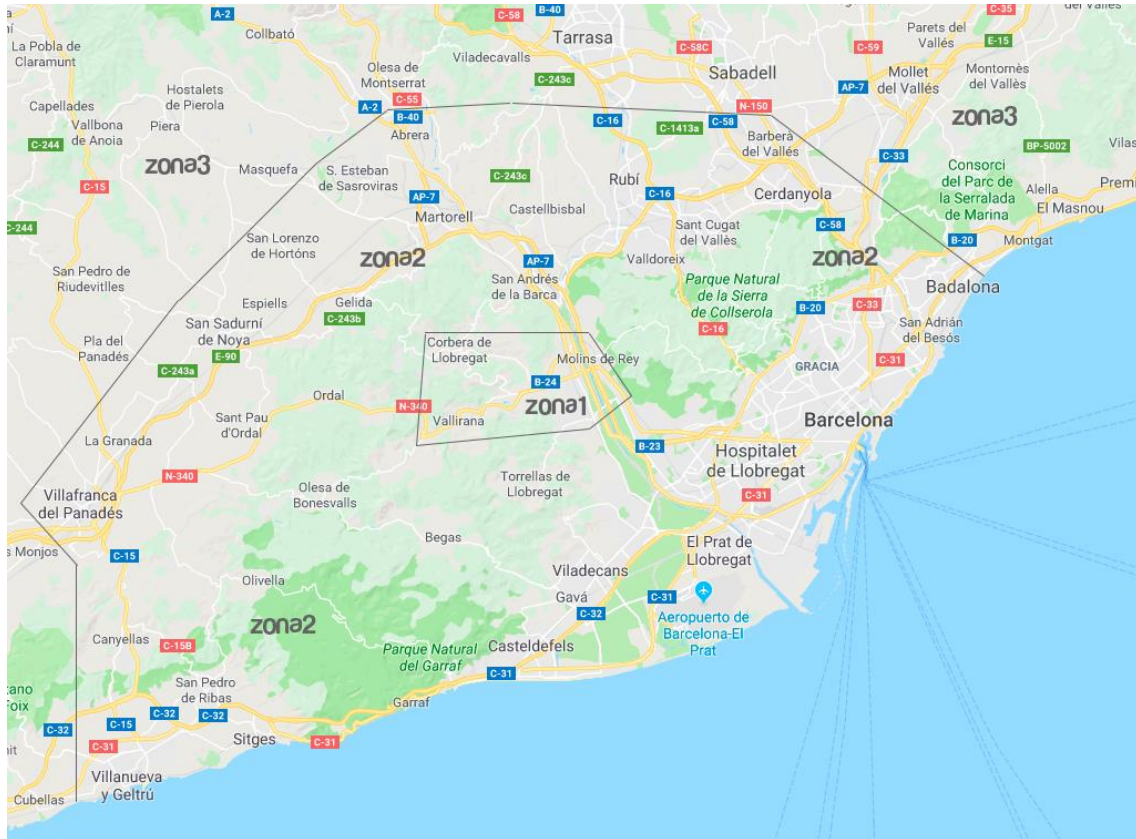
Algunos de nuestros proyectos realizados

Estamos orgullosos de trabajar para una amplia y diversa cartera de clientes, con los que trabajamos mano a mano para proporcionarle a cada uno de ellos exactamente lo que necesita el proyecto.



Servicio Asistencia Técnica Desplazamientos

Zonas	Precio
Zona 1	10€
Zona 2	25€
Zona 3	0,5€/km



Servicios

Habitual	Hora	Jornada*
Infraestructuras/Certificación	35€	250€
IT	55€	370€
Consultoría	75€	-

*La jornada cuenta 8h, dietas y desplazamiento por persona

Festivo 24h / Nocturno 21h-8h	Hora	Jornada*
Infraestructuras/Certificación	55€	380€
IT	75€	495€
Consultoría	95€	-

*La jornada cuenta 8h, dietas y desplazamiento por persona

Pack de Horas IT

Horas	Precio Pack
8h	395,00 €
16h	765,00 €
24h	1095,00 €
48h	2095,00 €

* Desplazamiento no incluido. Precios según tarifa.

Mantenimientos

Mantenimientos preventivos

Servicios Incluidos	XS	S	M	L	XL
Auditoría anual	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Horas mensuales de asistencia remota	1	2	-	-	-
Horas mensuales de asistencia remota/in-situ	-	-	4	8	16
Desplazamiento incluidos hasta Zona 2	-	-	1	2	4
Cobertura Horaria	10x5	10x5	10x5	10x5	10x5
Portal de Incidencias	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
20% descuento en Servicio Asistencia Técnica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Monitorización (cantidad de sensores incluidos)	10	20	50	100	200
Coste Mensual	29€	59€	139€	269€	519€

Mantenimiento Outsourcing

Horas/Semana	Precio Pack
2h	350,00 €
5h	675,00 €
10h	995,00 €
20h	1780,00 €

* Desplazamiento incluido hasta Zona 2.

Condiciones del servicio

Limitación de responsabilidad

En ningún caso será ZYNCO responsable de cualquier daño indirecto, como pudiera serlo la pérdida de beneficios o economías previstas, o por cualquier reclamación de que pudiera ser objeto por terceros, aún cuando ZYNCO hubiera podido ser advertida de la posibilidad de dichos daños, pérdidas o reclamaciones.

Es imprescindible la instalación de software y/o hardware de seguridad así como la actualización del mismo y contar con un sistema de copias de seguridad ya que ZYNCO en ningún caso se hace responsable de la pérdida de datos, aunque pueda ser consecuencia de la intervención técnica.

ZYNCO no se hace responsable de las pérdidas de datos ocasionadas por un fallo de hardware y/o software.

Es necesaria la disposición por parte del cliente a la hora de ofrecer toda la información solicitada por el técnico, para la resolución del problema.

No se dará soporte de software que no disponga de su correspondiente soporte (fichero descargado, CD, DVD, ...) con su licencia original.

ZYNCO no garantiza el funcionamiento ininterrumpido de equipo/s y recomienda encarecidamente disponer de S.A.I.

Condiciones económicas

Los precios no incluyen el 21% de I.V.A.

Precios válidos salvo error tipográfico.

Precios válidos hasta 5 días en hardware y 30 días en software, después de fecha de presupuesto. Si el presupuesto es aceptado fuera del plazo y hubiera alguna variable en los precios, ésta será notificada al cliente para su aprobación.

Garantía

El tiempo de garantía en hardware será el indicado por el fabricante y puede ser entre 1 y 3 años (incluye piezas y mano de obra), no incluye desplazamiento y será válida a partir de la fecha de factura. Indicando, en su caso, si el periodo de la misma fuese distintito.

Las circunstancias exentas de garantía en hardware serán por los desperfectos producidos por manifiesto mal uso, los datos del disco duro, problemas ocasionados por virus, software ilegal y desconfiguraciones de sistema operativo o cualquier otro software, instalación de periféricos o productos añadidos con posterioridad a la compra inicial del ordenador, averías ocasionadas por catástrofes y conexiones incorrectas.

La apertura y manipulación del hardware durante el tiempo de garantía anula la misma.

La garantía tampoco tendrá efecto si nuestros distintivos y/o los del fabricante han sido cambiados o eliminados.

Contactar

Puedes contactar con nosotros a través de...

Email

info@zynco.es

Teléfono

+34 935 199 027

Web

www.zynco.es

Dirección

Carrer Major, 2

08758 – Cervelló

Barcelona